

Gegenstand der Vereinbarung

Die nachfolgenden Bestimmungen regeln die Nutzung des durch die flexfast GmbH, nachfolgend „Betreiber“ genannt, bereitgestellten Internetzugangs und die durch eine Nutzerin oder Nutzer, beide nachfolgend „User“ genannt, in Anspruch genommenen Dienstleistungen.

Als „Eigentümer“ wird der Vertragspartner des Betreibers bezeichnet, welcher als Besitzer der Netzwerkinfrastruktur (wie z.B.: Netzwerk-Switches, WLAN-Accesspoints, Strukturierte-Verkabelung, Netzwerkdozen) am Nutzungsort, für Betrieb und Wartung seines Transportnetzes sowie ausreichende WLAN-Abdeckung, Sorge trägt. Zusätzlich ist der Eigentümer für den Verkauf der Tickets des Betreibers zuständig und entscheidet über deren Preise, Nutzungszeiträume, Bandbreite, Datenvolumen, Ausgabeorte und die zu versorgenden Bereiche. Er ist somit am Nutzungsort für Erbringung der oben genannten Leistungen verantwortlich, um die zwischen User und Betreiber vereinbarten Dienstleistungen, zu ermöglichen.

Diese Nutzungsvereinbarung steht als freier Download auf der Login Seite zur Verfügung. Sie wird durch eine separate Zustimmung, mittels Klick auf eine Checkbox auf der Login Seite, akzeptiert. In besonderen Fällen, wie z.B. bei Geräten ohne Eingabemöglichkeit der Zugangsdaten, kann die Nutzungsvereinbarung, in Abstimmung mit dem Betreiber, in Papierform übergeben werden.

Internetzugang

Der Internetzugang steht dem User, innerhalb seines offiziellen Aufenthalts, in ausgewählten Bereichen zur Verfügung, welche er entweder an der Ticketausgabe erfragen oder auf der Login Seite nachlesen kann. Die Nutzung beschränkt sich auf die auf dem Ticket oder der Login Seite angegebene Zeit und/oder das Volumen welches sich aus Up- und Download zusammensetzt. Sollte am Standort Volumen bzw. Nutzungszeit wiederkehrend zur Verfügung stehen oder ein kostenloser Login zur Verfügung stehen, wird ebenfalls auf dem Ticket oder der Login Seite darauf hingewiesen. Das Ticket ist vom User bis zum Ende des freigeschalteten Nutzungszeitraums aufzubewahren.

Der Zugang zum Internet erfolgt ungefiltert und ohne Einschränkung von Diensten. Die Nutzbarkeit aller Dienste kann aber aufgrund der Vielfalt der eingesetzten Zugangs- und Sicherheitssoftware nicht garantiert werden. In Ausnahmefällen, welche dem User auf der Login Seite schriftlich angekündigt werden, können bei Beauftragung durch den Eigentümer, Content Filter und Firewalls aktiv sein, welche die Nutzung von verbotenen Internetseiten sowie Ports sperren. Der User wird nach 10 Minuten, ohne Verbindung zum Hotspot-Netzwerk, automatisch getrennt und kann sich je nach Konfiguration des Hotspotsystems, entweder selbst erneut anmelden oder wird automatisch anhand seiner MAC-Adresse wieder angemeldet.

Die Zugangsdaten sind vertraulich und dürfen im Gerät des Users nur verschlüsselt gespeichert werden. Die Übertragung der Zugangsdaten erfolgt verschlüsselt. Der Verlust der Zugangsdaten ist dem Betreiber unverzüglich mitzuteilen. Alle anderen Daten werden im Funknetz unverschlüsselt übertragen. Der User muss deshalb, wie an jedem anderen Internetzugang auch, bei Erfordernis eigene Maßnahmen zur Sicherung seiner über das Internet übertragenen Daten ergreifen. Wir empfehlen dem User den Internetzugang ausschließlich mit aktuellsten Updates (Betriebssystem, Software, Antivirus, Firewall, usw.) zu nutzen, regelmäßig Backups seiner Daten anzufertigen und seine Passwörter in regelmäßigen Abständen zu ändern.

Die vertraglich zwischen Eigentümer und Betreiber vereinbarte Gesamtbandbreite wird durch den Eigentümer nach örtlichen und wirtschaftlichen Bedingungen bestimmt und durch den Betreiber zur Verfügung gestellt. Der Betreiber stellt dem User immer die, mit dem Eigentümer vereinbarte, maximal mögliche, Bandbreite zur Verfügung. Je nach Nutzungsgrad des Zugangs kann es, vor allem in Spitzennutzungszeiten, zu Schwankungen in der für den User verfügbaren Bandbreite kommen.

Bei atypischer oder gegen geltendes Recht verstoßender Nutzung des Zugangs hält sich der Betreiber das Recht zur Sperrung oder Geschwindigkeitsreduzierung des jeweiligen Vouchers vor.

Der Betreiber ist für den Inhalt der über seinen Internetzugang bereitgestellten Informationen nicht verantwortlich.

Kein User hat das Recht, Vertragsverhältnisse im Namen oder zu Lasten des Betreibers einzugehen.

Die Benutzung des Internetzugangs ist nur Personen über 18 Jahren gestattet.

Missbräuchliche Nutzung

Jegliche missbräuchliche Nutzung des Internetzugangs ist untersagt. Insbesondere darunter zu verstehen sind:

- Die Erweiterung des Netzwerkes durch fremde Netzwerkleitungen und Geräte.
- Bereitstellung von kommerziellen Diensten über das Netzwerk.
- Die Überlassung des Accounts und / oder die Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte.
- Die Verbreitung von Meinungen, Informationen oder Daten, in allen in elektronischer Form möglichen Varianten, die gegen strafrechtliche, jugendschutzrechtliche, datenschutzrechtliche oder sonstige Bestimmungen verstoßen (insbesondere beleidigende, rassistische, gewaltverherrlichende, rechtsextremistische und pornografische Informationen).
- Der Bezug von pornografischen, gewaltverherrlichenden oder rechtsextremistischen Text-, Bild-, Audio- und Videomaterial.

- Verstöße gegen das Urheberrecht, das Lizenzrecht, das Persönlichkeitsrecht oder das Recht auf Selbstbestimmung.
- Die absichtliche Behinderung oder Beeinträchtigung des Systems.
- Datenausspähung, Computermanipulationen, Computersabotage, Computerbetrug usw.
- Der unberechtigte Zugriff auf fremde Daten und Programme.
- Die Entstellung oder Zerstörung von Daten oder jede andere Aktion, die den berechtigten Zugriff auf Daten stören könnte, einschließlich der Einbringung schädlicher Software (Viren, Würmer, Trojaner usw.) in das Internet oder jedes andere angeschlossene oder zugängliche Netzwerk.
- Das Anbieten und/oder Verteilen von Virenprogrammen, Viren-Toolkits, Passwort-Crack-Programmen oder sonstiger schädlicher Software, einschließlich Anleitungen zu deren Programmierung.
- Die Änderung der Media-Access-Control-Adresse des benutzten Endgerätes sowie DNS-Tunneling
- Die Nutzung von Tauschbörsen aller Art.

Im Falle eines Verstoßes haftet der User für die rechtlichen Folgen.

Datenschutz

Der Betreiber zeichnet zur Sicherstellung des Betriebes Informationen zum Zweck der Abrechnung auf. Hierzu gehören die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort), Betriebssystem, Signalqualität, Hostname sowie MAC- und IP-Adresse der Endgeräte, Nutzungsvolumen, Hotspotname, Tarif und die Nutzungszeiten. Diese Informationen können, sofern erforderlich, Dritten zu Abrechnungszwecken weitergegeben werden. Die Informationen die innerhalb des Nutzungszeitraums erhoben werden, werden ab Ende des Nutzungszeitraums, nach Vorgabe des Gesetzgebers, jedoch spätestens nach 14 Tagen gelöscht. Weitere Hinweise zur Datenverarbeitung finden Sie auf unserer Website unter <https://www.flexfast.net/datenschutz.html>

Rückgabe

Ein Umtausch oder die Geldrückgabe gekaufter Voucher ist ausgeschlossen.

Verfügbarkeit

Eine generelle Verfügbarkeit des Netzes kann nicht garantiert werden. Ansprüche wegen fehlender Verfügbarkeit des Netzzuganges gegenüber dem Betreiber können nicht geltend gemacht werden. Es wird jedoch im Rahmen der Möglichkeiten alles daran gesetzt, den Betrieb des Netzes stabil und sicher aufrecht zu erhalten. Es kann keine Gewähr für die Geeignetheit von Geräten gegeben werden. Eigentümer und Betreiber müssen durch den User umgehend bei einer Einschränkung der Verfügbarkeit informiert werden.

Die Verantwortung über Voucherpreise mit der Preisangabe in brutto und das Verteilnetz obliegen dem Eigentümer am Nutzungsort und können durch den Betreiber daher nur bedingt beeinflusst werden.

Der Betreiber behält sich vor, den Internetzugang jederzeit, ohne vorherige Ankündigung, anzupassen, ganz- bzw. teilweise auszusetzen oder einzustellen.

Haftung

Die Haftung für Datenverlust sowie Soft- und Hardwareschäden (z.B. Überspannung, Blitzeinschlag, Virenbefall, nicht autorisierte Zugriffe, usw.) die im Zusammenhang mit der Nutzung des Internetzugangs entstanden sind, werden durch den Betreiber ausgeschlossen. Insbesondere werden auch Ansprüche gegenüber Dritten ausgeschlossen, welche durch z.B. urheberrechtliche oder sonstigen rechtlichen Auseinandersetzungen, die durch missbräuchliche Nutzung des Internetanschlusses entstehen können. Die Nutzung des Internetzugangs erfolgt auf eigene Gefahr und Verantwortung.

Höhere Gewalt

Solange der Betreiber durch ein unvorhersehbares, außergewöhnliches Ereignis, das er auch bei Beachtung der ihm zumutbaren Sorgfalt nicht abwenden kann, insbesondere bei Cyberangriffen, Naturkatastrophen, Epidemien, Kriege, terroristische Anschläge, Unruhen, Reaktorunfall, Energieversorgungs- oder Betriebsstörungen, Entfall von Vorprodukten- oder Vorleistungen, Ausfall von Kommunikationsnetzen, Aussperrung, behördliches Eingreifen, Arbeitskampf oder sonstigen Fällen höherer Gewalt, an der Leistungserbringung gehindert ist, so wird er von seinen vertraglichen Leistungspflichten befreit. Der User muss den Eigentümer und den Betreiber bei Eintreten von höherer Gewalt umgehend darüber informieren.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag, soweit gesetzlich zulässig, ist Chemnitz.

Schlussbestimmungen

Diese Nutzungsvereinbarung tritt ab dem 19.06.2026 in Kraft und löst alle vorherigen Nutzungsvereinbarungen ab.

Sollten Regelungen dieser Nutzungsvereinbarung ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht. Der User und der Betreiber verpflichten sich vielmehr, die unwirksame Regelung durch eine solche zu ersetzen, die dem wirtschaftlich Gewollten des Betreibers am nächsten kommt.

Nebenabreden zu dieser Nutzungsvereinbarung bestehen nicht.